

Termeni si conditii

1. Introducere

Accesarea acestui site de comert electronic, denumit in continuare "magazin virtual", pentru informare, vizitare sau cumparaturi, presupune acceptarea termenilor si conditiilor stipulate in continuare. Proprietarul magazinului are dreptul de a face modificari ale acestor prevederi fara notificare.

2. Proprietarul magazinului

Proprietar si administrator al acestui magazin este firma S.C. Strategic Srl avand urmatoarele date de identificare :

- CUI RO18450350
- Nr. Inregistrare la Registrul Comertului : J40/3696/2006
- Tel/fax : 021.430.30.45
- Societatea S.C. Strategic Srl este si proprietarul domeniului www.magazinuldealarme.ro
- Tot continutul acestui site (informatii, fotografii, elemente grafice, simboluri, scripturi, programe, logo-ul si sloganul magazinului) este proprietate a firmei Strategic SRL si este aparat de legea dreptului de autor. Folosirea fara drept a oricarui element se pedepseste conform legii.

3. Definirea serviciului oferit

In conformitate cu Legea Comertului Electronic nr. 365/07.06.2002 acest magazin reprezinta un "serviciu al societatii informatonale". Societatea informatonală este proprietarul magazinului. In consecinta, acest magazin este doar o interfata grafica ce prezinta destinatarului informatia pusa la dispozitie de un furnizor de produse si ofera in acelasi timp modalitatea tehnica de efectuare a cumparaturilor.

4. Obligatiile magazinului

Expedierea oricarei comenzi valide a unui client catre furnizor / furnizori in timpul cel mai scurt, sau daca acest lucru nu este posibil din punct de vedere tehnic, in termen de 24 ore din momentul primirii comenzii. Comenzile primite in zilele de sarbatoare si week-end vor fi onorate in prima zi lucratoare. Se considera comanda valida acea comanda care are toate informatiile cerute de formular completate corect.

Ofera clientului posibilitatea de a edita informatiile din contul personal.

Ofera cumparatorului inainte de finalizarea tranzactiei posibilitatea de a vizualiza valoarea finala a produselor si a taxelor de transport aferente. Preturile afisate sunt exprimate in RON si includ TVA.

Clientul poate face modificari in ce priveste cantitatea, modalitatea de livrare si de facturare, adresa de livrare si are posibilitatea de a reveni asupra unor optiuni anterioare.

Expedierea catre cumparator a comenzii, prin e-mail, in forma in care a fost incheiata, fara posibilitatea de a fi modificata de nimeni, in nici un fel.

Accesul fiecarui cumparator la istoricul comenzilor proprii, (dupa autentificare) spre vizualizare sau printare, acestea fiind pastrate pe server timp de un an.

Respectarea confidentialitatii datelor personale introduse de client. Magazinul se obliga sa nu faca publice datele personale ale clientilor sau tranzactiile efectuate. Datele personale vor fi folosite doar in scopul declarat al magazinului sau pentru informarea sau mentinerea comunicarii cu clientul. Personalul care administreaza magazinul nu are acces la editarea datelor clientului, la editarea continutului comenzilor sau al istoricului comenzilor.

Comanda primita de la client si validarea acesteia este considerata contract si se supune prevederilor legii privind regimul juridic al contractelor la distanta.

O comanda se poate anula in aceeasi zi pana la ora 16:00, fara nici un fel de obligatie din ambele parti. (In caz contrar clientul va suporta taxele de expeditie)
Preia si comunica celor abilitati sa rezolve orice solicitare venita de la clienti, in timpul cel mai scurt.

5. Declinarea responsabilitatii

Ca urmare a enuntului de la pct.3 si a legislatiei in vigoare, magazinul nu are nici o responsabilitate in ceea ce priveste:

- corectitudinea informatiilor atasate produselor;
- descrieri, caracteristici, date tehnice, fotografii, etc.

Acestea au fost preluate ca atare de la furnizori.

Magazinul are doar obligatia prezentarii acestor informatii intr-o forma grafica interesanta, atractiva pentru client (formatarea textului, aranjarea in pagina, dimensionarea si optimizarea imaginilor, etc.), enunturile ambigue, greselile de exprimare, preturile incorecte, etc. (excluzandu-le si asumandu-si-le pe cele datorate transcrierii gresite de catre operatorii magazinului), nepotrivirea intre scopul pentru care a fost cumparat un produs si functionalitatea lui.

** Diferente intre modul in care apar imaginile produselor in magazin si produsele primite sunt cele care se refera la culoare, nuanta, accesorii, defectiuni, pagube sau accidentele datorate folosirii corespunzatoare sau necorespunzatoare a produselor cumparate din acest magazin.*

** Disponibilitatea in stoc a produselor afisate nu depinde de Magazinul de Alarme, acestea fiind depozitate la furnizori si comercializate in limita stocului. Din acest motiv este posibil ca magazinul sa nu poata onora o anumita comanda daca produsul solicitat nu mai este in stoc sau in oferta furnizorului.*

** Intarzierile la livrare pot fi datorate furnizorului, curierului/postei sau din alte motive.*

Cumparatorul are posibilitatea corectarii oricand a datelor personale din contul creat in magazin. Atat magazinul cat si furnizorul au dreptul de a verifica orice comanda telefonic, cerandu-i-se cumparatorului confirmarea unor date personale sau legate de comanda. Magazinul sau furnizorul isi rezerva dreptul de a refuza executarea unor comenzi, fara a motiva aceasta alegere, cu instiintarea prin e-mail a clientului.

7. Retur

Returul produselor sau dreptul de renuntare unilateral a contractului din partea consumatorului este legiferat de Ordonanta Guvernului nr.130 din 2000, din care am extras:

Art. 7. (1) "Consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, in

termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv."

"Singurele costuri care pot cadea in sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor. Termenul de 10 zile prevazut pentru exercitarea acestui drept incepe sa curga: a) pentru produse, de la data primirii lor de catre consumator" - intrucat au fost indeplinite prevederile art. 4 din Ordonanta.

Art. 8. "In cazul exercitarii dreptului de denuntare unilateral a contractului de catre consumator, comerciantul are obligatia sa ramburseze sumele platite de consumator fara a-i solicita acestuia cheltuielile aferente rambursarii sumelor. Rambursarea sumelor se va face in cel mult 15 de zile de la data denuntarii contractului de catre consumator".

Art. 10. "Consumatorul nu poate denunta unilateral urmatoarele tipuri de contracte, cu exceptia cazurilor in care partile au convenit altfel: a) contracte de furnizare de produse sau servicii al caror pret depinde de fluctuatiile cursurilor pietei financiare care nu pot fi controlate de comerciant; b) contracte de furnizare a unor produse executate dupa specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum si a acelora care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid; c) contracte de furnizare a inregistrarilor audio, video sau a programelor informatice, in cazul in care au fost desigilate de catre consumator"

Cumparatorul care isi exercita dreptul de denuntare unilateral a contractului are urmatoarele obligatii:

Produsele vor fi expediate cu componentele sau accesoriile primite la cumparare, in ambalajul original, in perfecta stare de functionare. Toate obiectele trebuie sa aiba aspectul identic cu cel avut la primirea lor si dupa caz, sa aiba sigiliile intacte sau sa nu prezinte urme care sa ateste operatiuni interzise de fabricant sau furnizor asupra produselor (spre exemplificare demontarea carcasei unui aparat electronic, modificari ale unor setari, componente, montaje electronice, schimbari in circuitul electric, etc.). Valoarea obligatiilor banesti ale furnizorilor fata de clienti nu poate depasi valoarea sumelor incasate. Clientul nu poate pretinde nici un fel de daune morale sau materiale peste aceste sume.

8. Termenul de Livrare

Livrarile de produse se fac numai pe teritoriul Romaniei.

Pentru produsele existente in stoc : - In functie de transportator termenul de livrare poate fi cuprins intre 24-48 ore. Magazinul nu are nici o responsabilitate fata de respectarea acestor termene.

9. Garantia produselor

Prin garantia oferita de catre firma noastra se intelege repararea echipamentului pe perioada garantata, sau in cazul imposibilitatii inlaturarii defectiunii, schimbarea produsului cu unul similar, sau restituirea sumei platite la achizitionarea in cazul inexistentei produsului in stoc. Unitatea noastra are obligatia sa efectueze depanarea in perioada de garantie in cel mult 15 zile de la data inregistrarii reclamatiei cumparatorului, conform Legii 449/2003(M), Art.9, O.G 21/92 (republicata).

- Garantia este pierduta in cazul in care beneficiarul sau alta persoana incearca repararea oricaror defecte aparute.
- In cazul in care sesizati ca produsul dvs. are probleme va rugam sa ne contactati.
- Produsul trebuie returnat in ambalajul original in care a fost livrat, cu instructiunile de folosire sau alte documente (fara acestea nu putem receptiona produsul).

Va rugam sa pastrati manualul,certificatul intern si/sau international si ambalajul(fara acestea produsul nu va putea fi receptionat).

Pastrarea si ingrijirea produsului:

- Nu incercati sa desfaceti capacul sau carcasa produsului;
- Nu expuneti produsul aproape de solventi,detergenti,adezivi,vopsea sau alte substante care ar putea cauza deteriorari,decolorari sau stricaciuni la carcasa,accesorii,ambalaj,etc;
- Feriti produsele de magnetism puternic;
- Evitati expunerea produsului la temperaturi mari.

Retururi

- Produsele returnate la MagazinuldeAlarme.ro vor fi ridicate de la curieri doar in urma instiintarii scrise, inainte de trimiterea efectiva a produsului.
- Taxele de expediere vor fi suportate de expeditor

10.Lista Neagra

Clientilor care fac comenzi false, incomplete, nu anuleaza comanda, refuza coletul, etc, li se pot aplica urmatoarele sanctiuni: plata in avans, penalitati la plata, avertizare Comisia de Fraude si magazine on-line, etc.

11.Securitatea datelor personale

Datele personale furnizate de dumneavoastra vor fi folosite numai in scopul confirmarii si livrarii produselor comandate, fara ca acestea sa fie furnizate sau vandute unei terte parti.

Informatiile nu vor fi vandute, oferite, schimbate sau divulgate unor terti, fara acordul dumneavoastra explicit. Datele personale pot fi transmise autoritatilor indreptatite sa verifice tranzactiile comerciale, in cazul unei solicitari justificate a acestora, conform legislatiei in vigoare.

12.Dispute si conflicte

Nu suntem raspunzatori de prejudicii (directe, indirecte sau accidentale) ce pot rezulta din folosirea sau din incapacitatea de folosire a informatiei prezentate pe site si nici pentru orice tip de erori sau omisiuni in continut care pot conduce la pierderi.

Orice tentativa de acces neautorizat la site si orice incercare de fraudă va fi raportata autoritatilor competente. Se va incerca rezolvarea pe cale amiabila a oricarui conflict survenit intre parti. In cazul in care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale din domeniu .

13.Prevederi legale

Magazinul functioneaza cu respectarea tuturor prevederilor legale impuse de Statul Roman, conform Legii 449/2003(M), O.G 21/92 (republicata).

Orice tentativa de acces neautorizat, de a produce prejudicii sau fraudă vor fi aduse la cunostinta autoritatilor competente.

Magazinul va incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror conflicte aparute intre parti. Daca acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale si rezolvarea acestora de instantele judecatoresti.